

Archi-Host Kft

Általános Szerződési Feltételek

Szerverbérlet és serverelhelyezés szolgáltatásra, valamint web alapú szolgáltatásokra

Székhely:

Cím: 4145 Csökmő, Rajk L. 22.

Telefon: 06 70 420 4001

Fax: 06 70 900 6573

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 4145 Csökmő, Rajk L. 22.

Telefon: 06 30 336 1872

E-mail: info@archi-host.net

Az ÁSZF aktuális változata hozzáférhető a <http://archi-host.net> weblapon, illetve a Archi-Host Kft. ügyfélszolgálatán.

ÁSZF készítésének dátuma: 2008. január 01.

Utolsó módosítás dátuma: 2009. január 01.

Ha t á l y o s: 2009. ja n u á r 0 1 -t ő l

I. A KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

1. A szerződés rendszere

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) I. fejezete (Közös Rendelkezések) tartalmazzák mindazon szerződési feltételeket, amelyek az adott Szolgáltatásra vonatkozó eltérő rendelkezés hiányában valamennyi Szolgáltatásra vonatkoznak. Az ÁSZF további fejezetei az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazzák.

Az Egyedi Szerződés tartalmazza ÁSZF-ben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő, továbbá az Előfizető személyére és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket.

Amennyiben az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy az Egyedi Szerződés irányadó. Amennyiben az ÁSZF adott Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései az ÁSZF I. fejezetétől (Közös Rendelkezések) eltérően rendelkeznek, úgy az adott Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezés irányadó.

2. Fogalommeghatározások

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatás nyújtására.

Egyedi Szerződés: az ÁSZF-ben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő, továbbá az Előfizető személyére és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó szerződés, amely az ÁSZF-fel együtt alkotja a Felek között létrejött Szerződést.

Előfizető: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a Szolgáltatást megrendeli, valamint a Szerződés alapján igénybe veszi.

Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön, illetve együttesen.

Munkanap: a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § (3) bekezdésében felsorolt munkaszüneti napok kivételével, illetve az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.

Szerződés: a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató és Előfizető között a jelen ÁSZF alapján létrejött Egyedi Szerződés együttesen.

Szolgáltató: Archi-Host Kft., 4145 Csökmő, Rajk László utca 22.

adószáma: 14310924-2-09, cégjegyzékszám: Cg. 09-09-014977.

Vis Maior Esemény: az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: szükségállapot, polgárháború, háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, hatóság rendelkezése, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

3. Díjfizetés

A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető havonta díjfizetésre köteles. Az adott Szolgáltatáshoz tartozó kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén annak jellegétől függően egyszeri vagy rendszeres díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét az adott Szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által közzétett díjszabás (a továbbiakban Díjszabás) tartalmazza.

Ha a Szolgáltatások nyújtásának kezdő napja nem a hónap első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, úgy a Szolgáltató csak azokért a napokért számítja fel a rendszeres díj arányos részét, amelyeken a Szolgáltatást ténylegesen nyújtotta. Minden megkezdett naptári nap teljes napnak számítandó.

Előfizető köteles a kiállított számla alapján a Szerződés szerint kiszámított díjat megfizetni. Az egyszeri díjakat Szolgáltató a Szolgáltatás létesítését követő havi számlában számlázza ki Előfizetőnek.

A Szolgáltató a havidíjat a tárgyhónap 10. napjáig számlázza. A havidíj a számlában foglalt napon és módon esedékes. Az Előfizető késedelmes fizetés esetén napi kamatszámítással a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles késedelmi kamatként megfizetni.

Amennyiben az Előfizető a felszólítás ellenére sem egyenlíti ki a számláját, a Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait a kintlévőség behajtása céljából harmadik félnek kiadni.

Ha Előfizető nem kapja időben kézhez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni.

Ha Előfizető a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő díjakkal a Szolgáltató legalább 14 nappal a fizetési határidő leteltét követően küldött fizetési felszólítása ellenére késedelembe esik, úgy Szolgáltató:

a fizetési felszólítás Előfizető általi kézhezvételét követő 8. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást korlátozni (amennyiben ez értelmezhető, pl.: az internetelés sávszélességének csökkentésével vagy felfüggesztésével), valamint

a fizetési felszólítás Előfizető általi kézhezvételét követő 30. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

A Szolgáltatás újbóli beindításához kapcsolódóan Előfizető a Díjszabásban meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni Szolgáltató részére, amelyet Szolgáltató a következő havi számlában érvényesíthet.

Amennyiben Szolgáltató az adott Szolgáltatásra vonatkozóan rendelkezésre állást vállal, úgy annak nemteljesülése esetén Előfizető olyan mértékű, arányos díjvisszatérítést igényelhet, amilyen mértékben a Szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten elmaradt a vállalt rendelkezésre állási értéktől. E díjvisszatérítés iránti igényt Előfizető a tárgyévet követő év január 10-ig köteles bejelenteni Szolgáltatónak, aki azt alapos kifogás esetén köteles a következő havi számlában jóváírni.

4. Felek kötelezettségei

Az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag csak jogszerű és törvényes célokra használhatja. Tilos a Szolgáltatást törvénybe ütköző célokra használni; ennek megsértése Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy Előfizető a Szolgáltatás felhasználásával - feltételezhetően fertőzés vagy informatikai támadás eredményeként - nagymennyiségű kéretlen reklámüzeneteket (spam) vagy vírusfertőzött leveleket küld, úgy jogosult a Szolgáltatást (vagy az internet-hozzáférést) Előfizető haladéktalan értesítése mellett felfüggeszteni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak Felek erre irányuló megállapodása, ilyen tárgyú Szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás igénybevétele alapján készít biztonsági mentéseket.

Szolgáltató az Előfizetővel vagy rendszerével kapcsolatosan tudomására jutott adatokat köteles titokban tartani, ezen adatokba harmadik fél számára csak külön törvényi felhatalmazás alapján enged betekintést.

A Szolgáltató az Előfizető adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti. A Szolgáltató köteles titokban tartani az Előfizető esetlegesen tudomására jutó azonosító kódjait, jelszavait.

Az Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával felhatalmazza Szolgáltatót, hogy az Előfizető nevét, linkjét és weblapját a Szolgáltató valamennyi lapján a partnerei közt szerepeltesse.

5. Felek felelőssége

Amennyiben az adott Szolgáltatás felhasználásával egyes állományok és információk kerülnek az interneten elérhetővé tételre vagy továbbításra, vagy egyes információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kerülnek nyújtásra, úgy:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felhasználásával, segítségével interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) alapján Előfizető minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak.

Szolgáltató az I. fejezet 0 pont szerinti tartalmak tekintetében az Eker. tv. szerinti közvetítő szolgáltatónak minősül, így nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. Szolgáltató azonban jogosult az internet-hozzáférés korlátozására vagy felfüggesztésére, ha ez vélhetően jogellenes tartalom vagy szolgáltatás elérhetővé tétele folytatásának megakadályozása érdekében indokolt.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató az I. fejezet 0 pont szerinti tartalmak tekintetében az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Előfizető tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításáért.

Az I. fejezet 0 pont szerinti tartalmakkal kapcsolatos harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Előfizető az ilyen eljárások költségeit Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségeikért.

Az Egyedi Szerződés esetleges eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató előző pont, valamint az ÁSZF egyéb rendelkezései szerinti korlátozott felelőssége legfeljebb az Előfizető által a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő 3 havi rendszeres díj összegéig terjed.

Az I. fejezet 0-0 pont szerinti korlátozás, valamint az adott Szolgáltatásra vonatkozóan esetlegesen megállapított felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károkra.

A Szerződés szerinti díjak a Szerződésben meghatározott felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

Egyik Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis Maior Esemény) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen esetben a Vis Maior Esemény által érintett Fél köteles haladéktalanul jelezni a másik Fél felé a Vis Maior Esemény bekövetkeztét, valamint ennek a Szerződés teljesítésére gyakorolt várható hatását.

6. A szerződés módosítása

Bármely Fél a másik Fél 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult az Egyedi Szerződésben megadott értesítési címet megváltoztatni.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó Díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők Díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén módosítani. Szolgáltató a Díjszabás módosításáról annak hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal köteles írásban vagy e-mailben értesíteni Előfizetőt.

A Szolgáltató indokolt esetben igényelheti a Szerződés feltételeinek módosítását. Ez esetben a módosított szerződésszöveget a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal írásban vagy e-mail útján elküldeni. Ha az Előfizető a Szerződést a Szolgáltató módosítási javaslatának közlését követő 15 napon belül nem mondja fel rendes felmondással, úgy a Szolgáltató módosítási javaslata az Előfizető részéről elfogadottnak tekintendő.

A jelen ÁSZF felépítésére, az érintett szolgáltatások sokféleségére tekintettel Szolgáltató nem köteles értesíteni Előfizetőt, amennyiben a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás (ÁSZF-módosítás) nem érinti az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatást, így különösen, ha a módosítás kizárólag újabb szolgáltatás bevezetésére vagy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatástól eltérő szolgáltatás megszüntetésére vagy módosítására korlátozódik.

A Szerződés bármilyen egyéb, a Szolgáltatást érintő módosítása csak közös megegyezés alapján érvényes.

7. A szerződés időtartama és megszűnése

Az adott Szolgáltatásra vonatkozó feltételek, valamint az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szerződés az Egyedi Szerződés aláírása napján lép hatályba, és 1 éves határozott időtartamra szól.

Határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át, kivéve, ha a határozott idő leteltét megelőzően legalább 30 nappal bármely Fél írásban arról nyilatkozik, hogy a határozatlan időtartamúvá alakulást nem kívánja.

A Szerződést bármely Fél felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti.

A határozott időtartam lejártát követően jelen szerződést bármely Fél felmondhatja írásban 30 napos felmondási idővel.

A Szerződés felmondása írásban, a másik Félhez intézett tértivevényes levélben tehető meg.

8. Vegyes rendelkezések

Előfizető és a Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során Szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. Sürgős esetben telefonon közölt üzeneteket kötelező írásban (visszaigazolt e-mail útján vagy ajánlott levélben) megerősíteni.

Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában, Előfizető külön hozzájárulása nélkül is.

Előfizető a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből esetleg keletkező jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetére Felek minden a szerződéssel kapcsolatos jogvitájukra kikötik – hatáskörtől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

II. SZERVERBÉRLET SZOLGÁLTATÁS

1. Alkalmazásában

Eszköz: azon számítástechnikai eszközök, amelyeknek erőforrásait Szolgáltató a Szerződés alapján Előfizetőnek bérbeadja, és az ehhez esetlegesen szükséges kapcsolódó eszközök és fizikai összeköttetések.

Szolgáltatás: a jelen ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott szerverbérlet szolgáltatás (az Egyedi Szerződésben meghatározott jellemzőkkel bíró, Szolgáltató tulajdonában lévő szerverszámítógép erőforrásainak bérbeadása Előfizető részére, magának a szerverszámítógépnek a fizikai bérbeadása nélkül), valamint kiegészítő szolgáltatások, amelyet Szolgáltató az Előfizetőnek nyújt.

2. A szolgáltatás tárgya, meghatározása

A Szolgáltatás keretében az Előfizető igénybe veheti az Egyedi Szerződésben rögzített jellemzőkkel bíró Eszközök erőforrásait saját céljaira. Előfizető a Szolgáltatás keretében nem az Eszköz felett, csak az Eszköz erőforrásai felett szerez rendelkezési jogot.

Tekintettel arra, hogy Előfizető nem szerez fizikai hozzáférést és rendelkezési jogot az Eszközhöz, Előfizető köteles jelen Szerződés megkötése mellett szerverelhelyezés szolgáltatást is megrendelni Szolgáltatótól, amelynek keretében Szolgáltató biztosítja az Eszköz elhelyezését. Szolgáltató a Szolgáltatás keretében nem biztosít internetkapcsolatot a Szolgáltatást működtető Eszköz felé, azt Előfizető a szerverelhelyezés szolgáltatás keretében külön rendelheti meg. Szolgáltató továbbá csak Felek erre irányuló megállapodása alapján készít biztonsági mentéseket az Eszközön tárolt állományokról.

Szolgáltató garantálja az Eszköz (a szolgáltatást nyújtó szerverszámítógép) rendelkezésre állását 99,96%-os éves szinten. A kiesés időtartamába nem számít bele az II. fejezet 5. pont szerinti rendszeres karbantartás miatti kiesés.

A Szolgáltatás kiesése esetén Szolgáltató díjmentesen tartalék Eszközt biztosít Előfizető részére. Amennyiben Szolgáltató nem rendelkezik az Eszközzel azonos teljesítményű tartalék Eszközzel, úgy Felek egyeztetnek a kisebb teljesítményű Eszköz elfogadhatóságáról. Előfizető ilyen esetben a kisebb teljesítményű Eszköz megfelelő díjcsökkentés mellett történő elfogadása vagy a Szolgáltatás (és a díjfizetés) átmeneti szüneteltetése között választhat.

A jelen Szerződés szerinti szolgáltatások mellett Felek az Egyedi Szerződésben további kiegészítő szolgáltatások nyújtásában is megállapodhatnak.

3. Előfizető jogai és kötelezettségei

Előfizető jogosult a bérelt szerveren programokat futtatni, alkalmazásokat indítani, harmadik személy számára a szerver erőforrásait használó szolgáltatásokat nyújtani. Ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

Előfizető a Szolgáltatás keretében nem jogosult a Helyszínre belépni, az Eszközhöz fizikailag hozzáférni. Az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek Előfizető számára.

Előfizető a Szolgáltatás keretében az adminisztrációs feladatok ellátása érdekében rendszergazda jelszót kap az Eszközhöz. Előfizető a kapott rendszergazda jelszót megváltoztathatja, azonban Szolgáltató indokolt kérése esetén köteles a megváltoztatott jelszót Szolgáltató részére a kérés kézhezvételétől számított 30 percen belül megadni, amelynek használatával Szolgáltató jogosult a szükséges intézkedéseket megtenni az Eszköz lefoglalásának vagy a Szolgáltató bármely egyéb károsodásának megelőzése érdekében.

Szolgáltató II. fejezet 3.3 pont rendelkezéseinek alkalmazása mellett is jogosult megtenni bármely olyan intézkedést (hozzáférés szüneteltetése, állományok lementése stb.), amely az Eszköz lefoglalásának vagy a Szolgáltató bármely egyéb károsodásának megelőzése érdekében szükséges és indokolt.

Amennyiben a fenti rendelkezések ellenére az Eszköz lefoglalásra kerül vagy Szolgáltatónak egyéb kára keletkezik az Előfizető tevékenységével összefüggésben (pl.: a Szolgáltató által lízingelt Eszköz ellenértéke egy összegben kifizetendővé válik), Előfizető köteles Szolgáltató teljes kárát megtéríteni, a kár bekövetkeztétől függően egy összegben (pl.: a lízingbeadónak kifizetett összeg megtérítése) és/vagy folyamatosan (az előfizetési díj folyamatos fizetése, ha az Eszköz csak átmenetileg esik ki). Amennyiben a lefoglalás vagy egyéb intézkedés utóbb indokolatlannak bizonyul, úgy Előfizető Szolgáltatótól nem, hanem csak az intézkedő hatóságtól igényelheti az indokolatlan intézkedéssel okozott kárának megtérítését.

Előfizető jogosult az általa igénybe vett Eszköz módosítását igényelni Szolgáltatótól. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő hardvereszköz vagy egyéb kapacitása.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató jogosult a szerveren Előfizető által futtatott programokat a törvényességi szempontok betartása tekintetében alkalmanként vagy rendszeresen ellenőrizni. Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy az Előfizető megsérti a Magyar Köztársaság szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályait vagy más jogellenes célra vagy módon használja a Szolgáltatást, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére és a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Szükség esetén, indokolt esetben – így különösen rendőrségi megkeresés vagy szerzői jogosulttól származó indokolt felszólítás alapján – Szolgáltató belátása szerint jogosult a szükséges és indokolt intézkedéseket megtenni az Eszköz rendőrség általi lefoglalása vagy egyébként további kár vagy szolgáltatói felelősség megelőzése érdekében. Ennek keretében Szolgáltató indokolt esetben az Eszköz internet-hozzáféréseinek felfüggesztésére is jogosult.

Az Eszköz meghibásodása vagy a Szolgáltatás más okból történő elérhetetlenné válása esetén Szolgáltató köteles a hiba bejelentését követő 4 órán belül megkezdeni a hiba elhárítását, és a hibát 24 órán belül elhárítani.

5. Rendszeres karbantartás

Szolgáltató a rendszeres és az egyébként szükségessé váló karbantartási munkákról Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 5 nappal e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy mely környezeti feltételek biztosításának szünetelése következik be és milyen időtartamban.

Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások időtartama egy évben nem haladhatja meg a 24 órát.

Az Eszköz üzemkiesésével nem járó rendszeres karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet, a környezeti feltételek biztosításának átmeneti szünetelésével járó karbantartás esetén a II. fejezet 0 pont szerinti értesítési kötelezettség betartása mellett.

6. A szerződés időtartama és megszűnése

Szolgáltató általi súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:

amennyiben a Szolgáltatásokban bekövetkező folyamatos üzemkiesés a Szerződés által lehetővé tett üzemkiesést legalább 24 órával meghaladja;

amennyiben a Szolgáltatásokban bekövetkező összesített üzemkiesés valamely naptári negyedévben a Szerződés által lehetővé tett üzemkiesést legalább 48 órával meghaladja.

Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

ha Előfizető a Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 30 napon túli késedelembe esik,

ha Előfizető a Szolgáltatás felhasználásával jogellenes szolgáltatást nyújt vagy jogellenes tartalmat tesz elérhetővé, vagy egyébként a jogszabályokba ütköző módon használja a Szolgáltatást,

ha Előfizető szándékosan kárt okoz Szolgáltatónak, különösen az Eszköz operációs rendszerének törlésével, működésképtelenné tételével, vagy Előfizető egyébként nem az elvárható szakmai színvonallal kezeli Szolgáltató Eszközeit.

III. SZERVERELHELYEZÉS SZOLGÁLTATÁS

1. Fogalommeghatározások e fejezet alkalmazásában

Tárolási Nyilatkozat: az Egyedi Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan Felek által kitöltött és aláírt nyilatkozat, amely tartalmazza az Eszköz meghatározását, a kapcsolattartókat és a Szolgáltatást érintő egyes további adatokat.

Eszköz: elektronikus hírközlési tevékenység végzéséhez vagy arra épülő értéknövelt vagy informatikai tevékenységhez szükséges számítástechnikai eszközök, egyéb berendezés és az ehhez esetlegesen szükséges kapcsolódó eszközök és fizikai összeköttetések.

Helyszín: a Szolgáltató által fenntartott szerverterem, amelyben Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja, a Szerződésben meghatározott feltételekkel.

Szolgáltatás: a jelen ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott szerverelhelyezés (helymegosztás) szolgáltatás (fizikai tér és műszaki feltételek biztosítása Előfizető részére Szolgáltató létesítményén belül, az Előfizető Eszközeinek megfelelő elhelyezése és Előfizető általi üzemeltetése céljából), valamint kiegészítő szolgáltatások együttesen, amelyeket Szolgáltató az Előfizetőnek nyújt.

2. A szolgáltatás tárgya, meghatározása

A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató által üzemeltetett Helyszínen Előfizető betelepítheti Eszközeit tartós elhelyezés és üzemeltetés céljából.

A Szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja az Eszközök üzemeléséhez szükséges, a Szerződésben meghatározott környezeti feltételeket. Amennyiben Felek az Egyedi Szerződésben a környezeti feltételek tekintetében eltérően nem állapodtak meg, úgy Szolgáltató külön díjfizetési igény nélkül az alábbi minimális feltételek biztosítására köteles:

230V-os szünetmentes tápellátás, feszültségingadozás és túláram elleni védelemmel;

Légkondicionálás (22°C +/- 1°C);

Tűz- és füstjelző rendszer üzemeltetése;

A helymegosztási területnek helyet adó épületbe való belépés belépőkártyával ellenőrzött, 0-24 órán keresztül biztonsági személyzet által védett;

Adminisztratív biztonság: A szerverhez csak a Tárolási Nyilatkozaton feltüntetett személy(ek) férhet(nek) hozzá.

Az Egyedi Szerződés tartalmazza az egy vagy több Tárolási Nyilatkozatot, mely tartalmazza a kiválasztott Helyszín címét, valamint az ott elhelyezendő számítógép, illetve egyéb számítástechnikai eszköz pontos paramétereit. Minden egyes elhelyezendő eszközhöz külön Tárolási Nyilatkozat készül.

Szerződő felek az Egyedi Szerződésben meghatározzák az ún. Szolgáltatás Hozzáférési Pontot (a továbbiakban: SZHP). Ez a szolgáltatási pont egy fizikai csatlakozót (általában UTP RJ-45) és egy azon futó szolgáltatást jelent. Ennek a szolgáltatásnak a sebessége pontosan kiválasztásra kerül az Előfizető által és bekerül a Tárolási Nyilatkozatba.

Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás 99,5%-os rendelkezésre állását. A Szolgáltatás akkor minősül rendelkezésre állónak, ha az SZHP kívülről elérhető (a Szolgáltató hálózatán van forgalom és az SZHP aktív). A rendelkezésre állás azonban eltérő rendelkezés hiányában nem vonatkozik az Eszközön az Előfizető által futtatott alkalmazásokra vagy egyéb, a fent meghatározottakon túlmenő feltételekre.

A Szolgáltatás keretében Szolgáltató külön díjazás nélkül nyújtja az alábbi szolgáltatásokat:

1 db fix IP-cím

internetelérés forgalmi korlát nélkül

dedikált belső sávszélesség (az igényelt portsebességen, amely tetszés szerint, munkaidőben 30 perces átállási idővel módosítható)

1 db .hu domain regisztráció és fenntartás

kedvezményes .hu és .com regisztráció további domain-nevekre

DNS1 valamint DNS2 fenntartás korlátlan számú domain számára

reverse DNS feloldás tetszőleges számban

korlátlan tárterület adatmentés számára bármilyen szerelés vagy hardver csere esetén, legfeljebb 72 órás időtartamra díjtalanul

egyedi Cisco switch port

igény esetén egyedi VLAN kialakítás

4 db internet-port és -szolgáltatás monitorozása proaktív SMS riasztással (külön díjazás ellenében bővíthető)

Adminisztrációs Rendszer (online forgalmi statisztika stb.)

0-24 órás folyamatos rendszermérnöki felügyelet proaktív telefonos vagy SMS riasztással

0-24 órás ügyfélszolgálat.

A jelen Szerződés szerinti szolgáltatások mellett Felek az Egyedi Szerződésben további kiegészítő szolgáltatások nyújtásában is megállapodhatnak.

Előfizető a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja, a Helyszín vonatkozásában harmadik személyeknek semmilyen célú használatot nem engedélyezhet Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

3. Az eszközök elhelyezése

Előfizető az Eszközt a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban helyezheti el a Helyszínen. Az elhelyezés költségeit Előfizető viseli.

A Helyszínen a berendezés elhelyezésének helyét a Szolgáltató határozza meg. A Szolgáltató előkészíti a Helyszínt az Előfizető berendezésének fogadására. Szolgáltató jogosult a berendezés beszerelésének, üzembe állítási folyamatának ellenőrzésére.

Szolgáltató kizárólag olyan berendezés elhelyezését, karbantartását, használatát és üzemeltetését engedélyezi a Helyszínen, amelyet előzetesen jóváhagyott, és amelyek CE (Európai Unió) típusengedéllyel rendelkeznek. Előfizető a Szolgáltató kérésére köteles a típusengedélyt az elhelyezést megelőzően bemutatni.

Az Előfizető köteles – amennyiben ez szükséges – a berendezése számára a szükséges zárható szekrényeket, tartószerkezeteket biztosítani. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Helyszínen semmilyen céges feliratot vagy reklámtáblát nem helyezhet el.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtására szolgáló Helyszínt egyoldalúan módosítani. Ilyen esetben Szolgáltató legalább 15 nappal a tervezett áthelyezést megelőzően írásban értesíti Előfizetőt az áthelyezés dátumáról. Az új Helyszín műszaki paraméterei nem lehetnek rosszabbak, mint a III. fejezet 0 pontban felsorolt jellemzők. Az áthelyezés költségeit Szolgáltató viseli. Amennyiben Előfizető nem kíván az áthelyezéskor jelen lenni, úgy Szolgáltató jogosult Előfizető Eszközeinek helyét Előfizető jelenléte nélkül megváltoztatni, ebben az esetben az esetleges újraindítási problémákért Szolgáltató nem felelős.

4. Hozzáférés a helyszínhez és az eszközhöz

Szolgáltató Előfizetőnek biztosítja az Eszközhöz való karbantartási és konfigurálási célú fizikai hozzáférést az év 365/366 napján 0-24 óráig. Az Eszköz elvitelére csak a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Szolgáltató a fizikai hozzáféréseket folyamatosan dokumentálja.

Az Előfizető a saját berendezésének felszerelése, üzembe helyezése kivételével a Helyszínnek kizárólag az ügyfelek számára fenntartott területére léphet be, ahol az Előfizető berendezésének karbantartásához szükséges csatlakozási pontok (monitor, billentyűzet, egér) rendelkezésre állnak. Amennyiben szükséges a berendezéshez történő fizikai hozzáférés, a Szolgáltató végzi a berendezés áthelyezését az ügyfelek számára fenntartott területre, majd visszahelyezését a Helyszínre.

Előfizető a Tárolási Nyilatkozatban jogosult megnevezni azokat a nevében eljáró személyeket, akik beléphetnek a Helyszínre. Szolgáltató rögzíti ezen személyek adatait. Helyszínre történő belépéskor az eljáró személy köteles magát igazolni. Helyszínre csak olyan személy léphet be, aki szerepel a Szolgáltatónál nyilvántartott belépési listán.

A Helyszínre belépő Előfizető vagy a nevében eljáró személyek kötelesek betartani a Helyszínre vonatkozó biztonsági, tűz- és munkavédelmi szabályzatot.

Szolgáltató jogosult Előfizetőhöz kísérszemélyzetet rendelni ellenőrzés céljából.

A Szolgáltató vagy a Szolgáltató által erre felhatalmazott harmadik fél bármikor jogosult a Helyszínre belépni.

5. Előfizető jogai és kötelezettségei

Előfizetőnek a Helyszínen elhelyezett eszközei nem zavarhatják/veszélyeztethetik Szolgáltató vagy más Előfizetők eszközeinek működését vagy az általuk nyújtott szolgáltatás minőségét.

Amennyiben Szolgáltató azt tapasztalja, hogy Előfizető eszközei zavarják a Helyszín vagy az abban lévő más Előfizetők eszközeinek működését, jogosult a zavaró eszköz azonnali kiiktatására. Ezt követően haladéktalanul értesíti Előfizetőt a zavaró működés tényéről, aki köteles a zavart megszüntetni. Amennyiben a műszaki zavar Szolgáltató részéről csak Előfizető eszközének Helyszínről történő eltávolításával oldható meg, úgy erre is jogosult. Amennyiben Előfizető a műszaki zavart az értesítését követő 3 napon belül nem szünteti meg, úgy Szolgáltató szintén jogosult az Eszköz eltávolítására vagy a zavar sajátkezű megszüntetésére, melynek költsége Előfizetőt terheli.

Előfizető a Szolgáltató engedélye nélkül a helymegosztási területen semmilyen átépítési vagy átalakítási munkát nem végezhet. Az Előfizető által engedély nélkül végzett átépítés vagy átalakítás a Szerződés súlyos megszegését jelenti és – amennyiben Előfizető ezt Szolgáltató által hozzá intézett írásbeli felszólítás nyomán haladéktalanul nem végzi el – Szolgáltató jogosult az eredeti állapotot Előfizető költségére helyreállítani vagy helyreállíttatni, és a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6. Kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltató a Szolgáltatás keretében, külön megrendelés esetén, külön díjfizetés ellenében az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja Előfizető részére:

Ethernet Csatlakozás (SZHP): (1000 BaseT, 1000 BaseFX)

Linux/Windows Szolgáltatás: rendszerfelügyelet

IP Cím

Garantált Nemzetközi Sáv szélesség

Tűzfal Szolgáltatás

Proaktív SMS Riasztás

VPN elérés szerverekig

VPN szervertermek között

File mentés (Ultrium): napi mentés kazettára

File mentés (HDD): mentés 4 óránként HDD-re

Mail Backup szolgáltatás: levelezés átvétele

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatásokat – így különösen rendszeres biztonsági mentés készítését – kizárólag külön megrendelés és külön díjfizetés ellenében nyújtja.

A kiegészítő szolgáltatások igénybevételeitől függetlenül, amennyiben Szolgáltató meghibásodást észlel Előfizető Eszközei kapcsán, úgy köteles arról Előfizetőt 1 munkanapon belül értesíteni. A fentieknek megfelelően azonban Szolgáltató a meghibásodások figyelését csak külön megrendelés esetén végzi.

7. Rendszeres karbantartás

Szolgáltató a környezeti feltételek biztosításának átmeneti szünetelését Előfizető, a Helyszín vonatkozásában végzett karbantartási munkákról Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 5 nappal e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy mely környezeti feltételek biztosításának szünetelése következik be és milyen időtartamban.

Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások időtartama egy évben nem haladhatja meg a 24 órát.

Az Eszköz üzemkiesésével nem járó rendszeres karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet, a környezeti feltételek biztosításának átmeneti szünetelésével járó karbantartás esetén a III. fejezet 0 pont szerinti értesítési kötelezettség betartása mellett.

8. Felek felelőssége

Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató berendezéseiben és adataiban okozott minden kárért. Előfizető mindenkor fokozott gondossággal köteles eljárni a helymegosztási területen történő munkavégzés során. A helymegosztási területen történő munkavégzésre vonatkozó Szolgáltató által megállapított szabályokat Előfizető köteles betartani, ezek megszegéséből eredő minden kárért a fenti pontok szerint felel.

9. A szerződés időtartama és megszűnése

A határozott időtartam lejártát követően jelen szerződést bármely Fél felmondhatja írásban 30 napos felmondási idővel. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén ez bármikor megtehető írásban, a másik félnek intézett levélben.

Amennyiben a felmondást követően az Előfizető eszköze nem kerül elszállításra, úgy a Szolgáltató a felmondást követő minden egyes napra napi 1000 Ft+áfa díjat számol fel a tényleges elszállítás napjáig a tárolás költségeit fedezve.

Szolgáltató általi súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:

amennyiben a Szolgáltatásokban bekövetkező folyamatos üzemkiesés a Szerződés által lehetővé tett üzemkiesést legalább 12 órával meghaladja;

amennyiben a Szolgáltatásokban bekövetkező összesített üzemkiesés valamely naptári negyedévben a Szerződés által lehetővé tett üzemkiesést legalább 48 órával meghaladja.

Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 30 napon túli késedelembe esik.

Az Előfizető a Szerződés bármely okból és módon történő tényleges megszűnését követően köteles az Eszközöket eltávolítani a szerverteremből. Amennyiben ezt 15 napon belül nem teszi meg, akkor Szolgáltató az Előfizető költségére elvégzi az Eszközök eltávolítását. Szolgáltató a továbbiakban a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályai szerint Előfizető költségére és veszélyére őrzi az Eszközöket.

A III. fejezet rendelkezésein túlmenően, amennyiben Előfizető a Szolgáltató kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére a szerződés megszűnését követő 90 napon belül nem szállítja el az Eszközöket, úgy Szolgáltató jogosult az Eszközöket értékesíteni. Szolgáltató a díj- vagy költségigényének levonását követően megmaradó összegről köteles elszámolni.

Szolgáltató Előfizető esetleges lejárt díjtartozásának erejéig, annak biztosítására megtagadhatja az Eszközök kiadását.

IV. DOMAIN NÉV REGISZTRÁCIÓ ÉS FENNTARTÁS, TÁRHELY- ÉS EMAIL-SZOLGÁLTATÁS

1. Fogalommeghatározások e fejezet alkalmazásában

Email-szolgáltatás: Előfizető által meghatározott elektronikus levelezési címre érkező elektronikus levelek fogadása, valamint Előfizető számára hozzáférhetővé tétele, az Előfizető által kiválasztott Szolgáltatás szerinti feltételekkel.

Nyilvántartó: Az Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht., amely az igényelt és a delegált domain nevek kezelését – így különösen a közdomainek alá delegált domain nevekkal kapcsolatos adatok őrzését, fenntartását, hozzáférhetővé tételét – végzi.

Szabályzat: Az Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. által kialakított és közzétett Domainregisztrációs Szabályzat (aktuális változata elérhető a <http://www.domain.hu> címen).

Szolgáltatás: a jelen ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott domain név delegálása iránti eljárásra vonatkozó szolgáltatás, a domain név fenntartása, valamint a domain név technikai működőképességének karbantartására vonatkozó szolgáltatások, tárhely-szolgáltatási, illetve email-szolgáltatás, valamint kiegészítő szolgáltatások együttesen, amelyeket Szolgáltató az Előfizetőnek nyújt.

2. A szolgáltatás tárgya, meghatározása

A Szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető részére az Egyedi Szerződésben meghatározott domain név regisztrációs és fenntartási szolgáltatást, tárhely-szolgáltatást és email-szolgáltatást biztosítja, melyért az Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott díjszabásban foglalt díjat köteles fizetni.

A szerver erőforrás, illetve a sávszélesség jelentős leterhelése esetén a Szolgáltató (előzetes egyeztetés után) jogosult a szolgáltatás díját emelni a Díjszabás módosítása nélkül.

A Szolgáltatás keretében Szolgáltató külön díjazás nélkül nyújtja az alábbi szolgáltatásokat:

Tetszőleges számú aldomain

Ingyenes FTP-hozzáférés

Ingyenes PHP-használat

Ingyenes MySQL-adatbázis (100 MB adatbázisméretig)

Webes Adminisztrációs Rendszer (Online karbantartás, statisztikák stb.)

Napi mentés Ultrium kazettás rendszerrel.

A Szolgáltató az installálás napjától biztosítja a megrendelt Szolgáltatást.

A jelen Szerződés szerinti Szolgáltatás mellett Felek az Egyedi Szerződésben további kiegészítő szolgáltatások nyújtásában is megállapodhatnak.

Előfizető a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3. Szerver alapú szolgáltatások speciális szabályai

A szolgáltatás technikai feltételei

Tárhely- és email-szolgáltatás nyújtását Szolgáltató az alábbiakban meghatározott speciális feltételekkel biztosítja.

Szolgáltató külön díjazás nélkül a következő műszaki feltételek biztosítását vállalja:

a) Valamennyi Szolgáltatás tekintetében:

A biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardvereszközök alkalmazása

100 Mbps sávszélességű internet kapcsolat biztosítása a Szolgáltatást működtető eszköz felé

b) Tárhely-szolgáltatás tekintetében:

Az Egyedi Szerződésben meghatározott tárhely

Virtuális szerver FTP-kapcsolódással

Teljes jogosultság a tárhelyhez

c) Email-szolgáltatás tekintetében:

Az Egyedi Szerződésben meghatározott számú email-cím, vagy az esetlegesen külön rendelt további email-címeknek megfelelő email-cím

Az Egyedi Szerződésben meghatározott tárhely email-címenként

POP3/IMAP elérés

SMTP szerver

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetők számára.

Tárterület

Előfizető tudomásul veszi, hogy a tárhely-szolgáltatás tárterülete korlátozott. Szolgáltató azonban Előfizető ilyen igénye esetén, magasabb díj ellenében nagyobb tárterületet bocsát Előfizető rendelkezésére. A tárterület változtatását Előfizető a IV.fejezet 0 pont szerinti Adminisztrációs Rendszerben is elvégezheti.

Rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás 99,96%-os rendelkezésre állását. A Szolgáltatás akkor minősül rendelkezésre állónak, ha a tárhely kívülről elérhető (a Szolgáltató kiszolgálója válaszol). A rendelkezésre állás azonban nem vonatkozik a Szolgáltatás igénybe vételével az Előfizető által elérhetővé tett adatok, információk, alkalmazások működőképességére vagy egyéb, a fent meghatározottakon túlmenő feltételekre. A kiesés időtartamába nem számít bele a IV. fejezet 3.7-3.9 pont szerinti rendszeres karbantartás miatti kiesés.

A Szolgáltatás kiesése vagy hibás teljesítése esetén az Előfizető jogosult a hibás vagy kimaradt szolgáltatás időarányos díjának jóváírására, amennyiben a hiba a Szolgáltatónak róható fel.

Rendszeres karbantartás

Szolgáltató a rendszeres és az egyébként szükségessé váló karbantartási munkákról Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 5 nappal e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy mely környezeti feltételek biztosításának szünetelése következik be és milyen időtartamban.

Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások időtartama egy évben nem haladhatja meg a 24 órát.

Az Eszköz üzemkiesésével nem járó rendszeres karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet, a környezeti feltételek biztosításának átmeneti szünetelésével járó karbantartás esetén a IV. fejezet 3.7 pont szerinti értesítési kötelezettség betartása mellett.

4. Domain név delegálási és fenntartási szolgáltatás speciális szabályai

A domain név-delegálással kapcsolatos szolgáltatások nyújtását Szolgáltató az alábbiakban meghatározott speciális feltételekkel biztosítja.

A jelen fejezetben szabályozott rendelkezések elsősorban a .hu felsőszintű domainbe regisztrált domain nevekre irányadók. Szolgáltató az Előfizető számára lehetővé teszi a Díjszabásban meghatározott más felsőszintű domaineink alá történő regisztrálást is, azonban ezekre speciális szabályok vonatkozhatnak.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az ÁSZF és az Egyedi Szerződés domain delegálási és fenntartási szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései mindenkor a hatályos Szabályzattal együtt értelmezendők. Amennyiben az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF és a Szabályzat rendelkezései között eltérés van, úgy a Szabályzatban foglaltak az irányadók.

Szolgáltató külön díj ellenében biztosítja a Szabályzatban meghatározott – a domain név működéséhez szükséges – technikai feltételeket (elsődleges és másodlagos domain név szerver, mail-szerver stb.).

Szolgáltatások igénylése

Előfizető köteles biztosítani a Szabályzatban foglalt valamennyi követelmény teljesülését, a szükséges egyéb dokumentumokat és igazolásokat, prioritásos igény esetén a Szabályzatban meghatározott további igazolásokat hiánytalanul Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a domain név igényléséhez tartozó egyes információkat Nyilvántartó és Szolgáltató a regisztrációs szokásoknak megfelelően nyilvánosan kezelnek, és bárki számára hozzáférhetővé tesznek. Előfizető tartozik az így megnevezett más személyek hozzájárulását beszerezni a nyilvános adatkezeléshez

Szolgáltató az igénynek a Nyilvántartóhoz történő benyújtását megelőzően megvizsgálja, hogy a rendelkezésére álló adatok alapján az igény jogszerű-e, illetve megfelel-e a Szabályzatban foglalt feltételeknek. Az igény vizsgálata során Szolgáltató jogosult Előfizető jogosultságának és személyazonosságának igazolása érdekében Előfizetőtől dokumentumokat és igazolásokat kérni.

Ha az Előfizető által megadott adatok és a csatolt dokumentumok és igazolások alapján az igény a jogszabályoknak vagy a Szabályzatnak nem felel meg, úgy Szolgáltató az igénylést elutasítja. Szolgáltatóval szemben ezen vizsgálat eredményéért és az ennek nyomán hozott döntéséért nem érvényesíthető igény.

Amennyiben Nyilvántartó Szolgáltatót hiánypótlásra hívja fel, Szolgáltató erről Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja és Előfizetőt a hiányzó adatok, illetve dokumentumok és igazolások pótlólagos benyújtására hívja fel. Hiánypótlási kötelezettségének Előfizető köteles az értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül eleget tenni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató a hiánypótlási felhívásában foglaltaknak a hiánypótlási felhívás kézhezvételétől számított 14 nap alatt nem tesz eleget, úgy Nyilvántartó számítógépes rendszere az igényt automatikusan törli.

Az Előfizető által pótlólagosan benyújtott adatokat, illetve dokumentumokat és igazolásokat Szolgáltató a kézhezvételtől számított 2 munkanapon belül Nyilvántartóhoz eljuttatja. A fenti határidőn túl leadott, de a Nyilvántartóhoz még határidőn belül eljuttatható hiánypótlások soron kívüli kezeléséért Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.

A Nyilvántartó által hozott döntésről Szolgáltató az Előfizetőt a domain név delegálásáról vagy a delegálás elutasításáról szóló határozat kézhezvételét követő 2 munkanapon belül tájékoztatja.

A delegálás elutasítása esetén a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül Szolgáltató az egyszeri regisztrációs díjat Előfizetőnek visszafizeti.

Előfizető kötelezettségei

Felek a Szerződés hatályával, az abban szereplő jogokkal és kötelezettségekkel, a domain név delegálásával, használatával kapcsolatos vitás kérdésekben – a Szabályzat rendelkezéseivel összhangban - alávetik magukat a Nyilvántartó által támogatott eseti választottbíróóság döntésének.

Az Előfizetőnek kötelessége a számla végösszegét az esedékesség napjáig kifizetni. Késedelem esetén a jegybanki alapkamat kétszeresét számoljuk fel késedelmi kamatként. A számla kiegyenlítésekor a közlemény rovatban kérjük tüntessék fel a számla sorszámát! Kérjük, hogy kiemelt figyelemmel kezelje a domain nevek megújításának ügyintézését, mivel késedelmes fizetés esetén domain neve felmondásra kerül és ez automatikus jogvesztéssel jár! A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a domain név megválasztásáért (ideértve a Szabályzat 2.3.1. pontjában előírt konkrét kötelezettségek teljesítését), jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért Előfizető felel. A választott domain névvel kapcsolatos harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató, illetve Nyilvántartó helyébe lép, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megad részükre a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez.

A delegált domain név megválasztásából, használatából, jelentéstartalmából eredő jogvitákból, károkozásból eredő igényekkel szemben Szolgáltató és Nyilvántartó nem tartozik helytállni. Előfizető kijelenti, hogy az ilyen költségeket Szolgáltatónak vagy Nyilvántartónak megtéríti, illetve mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót, illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.

5. A szerződés módosítása

Szolgáltató webes Adminisztrációs Rendszert működtet az Előfizetők számára. Ezen a felületen a Szolgáltatás tárgya módosítható. A Szolgáltatásnak az Adminisztrációs Rendszerben történő módosítása esetén az Előfizető által fizetendő díj a változtatásoknak megfelelően módosul. A változtatásokról a Szolgáltató e-mailben értesíti az Előfizetőt, akinek válaszában a kért módosítás(okat) jóvá kell hagynia. Amennyiben ez megtörténik, úgy a kért módosítások elvégzésétől az Előfizető a megváltozott havi díjat köteles Szolgáltató részére fizetni.